

## La puissance de l'IA pour toutes les questions relatives à la technique d'automatisation

Trouver la bonne réponse en quelques secondes avec l'Assistant Virtuel Festo

**L'assistant virtuel Festo aide en quelques secondes et a réponse à presque tout. L'assistant numérique basé sur l'IA pour les ingénieurs et les techniciens fournit des réponses techniques contextuelles et renvoie directement aux documents et aux outils d'ingénierie pertinents de Festo. Les visiteurs de la Foire de Hanovre pourront découvrir des trucs et astuces sur le stand de Festo dans le hall 13 avec des experts de Festo.**

L'assistant virtuel Festo n'est pas un chatbot générique, mais plutôt un expert en automatisation, mais numérique. Il accède exclusivement aux données propriétaires du contenu web de Festo, comme les fiches techniques, les manuels, les PDF, les données CAO, les informations d'ingénierie ainsi que les normes et standards pertinents. Il évite ainsi l'hallucination possible d'un chatbot. D'autres assistants IA comprennent le langage - l'assistant virtuel comprend les contextes techniques et pense donc comme un ingénieur.

Grâce au Virtual Assistant, tous les clients et prospects de Festo peuvent réduire leurs temps de recherche, accélérer les recherches d'erreurs et prendre des décisions éclairées grâce à de meilleures connaissances. Très pratique : il est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et donc toujours prêt à intervenir en cas de travail en équipe, de maintenance et d'entretien.

### En bref, l'assistant virtuel fournit..

- des réponses pertinentes et spécifiques à l'ingénierie en quelques instants
- des liens directs vers des fiches techniques, des manuels, des téléchargements de CAO et des outils de sizing/configurateur
- une assistance pratique pour le dépannage, la comparaison des composants et la mise en service

### Comme parler à un collègue

De la même manière que l'on décrit un problème à un collègue, on peut également s'adresser à l'assistant virtuel : Plus l'utilisateur formule sa question de manière précise, mieux l'assistant virtuel comprend le problème et plus la réponse sera spécifique. L'expert numérique fournit des résultats forts lorsque les utilisateurs ajoutent des mots-clés, des noms de produits, des numéros de pièces ou des termes techniques pour plus de précision.

L'assistant virtuel ne fait pas de recherches sur Internet et n'affiche pas de contenu publicitaire ou marketing. Grâce à l'utilisation exclusive de sources vérifiées de Festo et à l'intégration avec des outils internes, le système vise une fiabilité adaptée à l'industrie : les contextes techniques tels que les familles de produits, les variantes et la compatibilité sont pris en compte. Ainsi, les constructeurs, les développeurs, les experts en logiciels et en informatique industrielle, les responsables de la maintenance et les experts en entretien, les acheteurs techniques et les partenaires de distribution trouvent rapidement des solutions à

04. Mars 2026

Responsible  
according to press  
law:  
Christian Österle



Download/View press  
release and press  
images.

leurs demandes de recherche.

Le service fonctionne au sein des systèmes Festo, répond aux exigences de l'EU AI Act et du RGPD et n'utilise pas les données des utilisateurs pour une formation AI supplémentaire. Les demandes ne sont traitées que pour fournir la fonctionnalité et ne sont stockées que pour une durée limitée. L'assistant virtuel est utilisable avec le login existant chez Festo. Une nouvelle inscription ne prend que quelques instants. Vous trouverez l'assistant virtuel sur les pages web de Festo : [Virtual Assistant](#)

### **Festo au salon Interpack : Hall 6 Stand A10**

#### **Photos de presse**



#### **Assistant virtuel Festo**

Comme on décrit un problème à un collègue, on peut aussi s'adresser à l'assistant virtuel : à découvrir à la foire de Hanovre sur le stand Festo dans le hall 13.



#### **Virtual Assistant disponible 24h/24 et 7j/7**

Très pratique : l'assistant virtuel Festo est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et donc toujours prêt à l'emploi en cas de travail en équipe ou de maintenance.

#### **À propos de Festo**

Festo est à la fois un acteur mondial et une entreprise familiale indépendante basée à Esslingen am Neckar en Allemagne. Depuis ses débuts, Festo établit des normes en matière de technologie d'automatisation industrielle et de formation technique, contribuant ainsi au développement durable de l'environnement, de l'économie et de la société. La société fournit une technologie d'automatisation pneumatique et électrique à 300 000 clients d'automatisation d'usine et de processus dans plus de 35 industries. Le secteur LifeTech, avec la technologie médicale et l'automatisation des laboratoires, devient de plus en plus important. Les produits et services sont disponibles dans 176 pays du monde. Dans le monde entier, environ 20 600 employés dans environ 60 pays avec plus de 250 succursales ont généré un chiffre d'affaires d'environ 3,33 milliards d'euros en 2025. Sur ce total, plus de 8 % sont investis chaque année dans la recherche et le développement. Dans l'entreprise apprenante, les mesures de formation et de développement représentent 1,5 % du chiffre d'affaires. Festo Didactic SE est l'un des principaux fournisseurs d'enseignement et de formation techniques et propose à ses clients du monde entier des solutions complètes d'apprentissage numérique et physique dans l'environnement industriel.